

ALLMÄNNA VILLKOR DÄCKINDUSTRI I SVERIGE AB

1 ALLMÄNT

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("Avtalet") är tillämpliga vid köp av Däckindustri AB:s ("Bolaget") tjänst. Avtalet avser tjänst som tillhandahålls och bokas genom Bolagets webbplats ("Hemsida"). Genom att registrera sina uppgifter ("Kunden") för att boka Däckindustri AB:s tjänst ("Tjänst"), ingår Kunden ett bindande avtal med Bolaget. Avtalet består av detta dokument och tillhörande personuppgiftspolicy.
- 1.2 Kunden bekräftar att den har läst och förstått Avtalet, accepterar Avtalet och samtycker till att vara bunden av det.
- 1.3 Bolaget och Kunden benämns även i Avtalet gemensamt "Parterna" eller var för sig "Part".

2 KONTAKTUPPGIFTER

- 2.1 Om Kunden eller tredje part skulle ha några frågor angående Tjänsten, Avtalet eller nedanstående villkor används följande kontaktinformation för att kontakta Bolaget:

Sundsborgsvägen 135
194 57 Upplands Väsby

info@dackindustri.se

073 - 705 86 42

3 BAKGRUND

- 3.1 Bolaget erbjuder Kunden en fullservicetjänst inom hjulskifte. Kunden bokar Tjänsten via Bolagets Hemsida och uppger den information som krävs för att Bolaget ska kunna tillhandahålla Tjänsten.
- 3.2 Bolaget hämtar Kundens bil för att köra den till Bolagets verkstad där hjulskifte och övrig kontroll sker, därefter levereras bilen tillbaka till Kunden samma dag. Hämtning och leverans av bil sker från och till av Kunden angiven adress. Vid hjulskiften ska Bolaget tvätta, kontrollera och förvara däcken i av Bolaget valda lokaler.
- 3.3 Tjänsten debiteras enligt vad som framgår av Hemsidan och betalning sker genom kort, faktura eller delbetalning.

4 HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

4.1 Se till dessa Allmänna villkor Bilaga 1 (länk till personuppgiftspolicyn).

5 DATASÄKERHET

5.1 Bolaget använder sig av för branschen sedvanliga certifikat för att leverera en säker anslutning vid användning av Hemsidan. Bolaget förbehåller sig rätten att byta befintliga certifikat när Bolaget finner det lämpligt.

5.2 Bolaget ska säkerställa att hantering av personuppgifter sker över en krypterad http-anslutning och att informationen säkerhetskopieras på ett säkert sätt.

6 COOKIES

6.1 Bolaget använder sig av cookies på sin Hemsida. Enligt lagen om elektronisk kommunikation ska alla som besöker en webbplats med cookies få tillgång till information om att webbplatsen innehåller cookies och vad ändamålet med dessa är. Kunden ska också ges möjlighet att samtycka till om cookies ska få lagras på datorn.

6.2 Bolaget använder tillfälliga cookie, s k sessions-cookies, som endast lagras temporärt och försvinner när Kunden stänger ner webbläsaren. Bolaget använder cookies dels för att optimera Hemsidans funktion, och dels för att kunna analysera statistik så att Bolaget i sina kontakter med Kunden ska kunna ge bästa möjliga service och erbjudanden. I och med undertecknande av Avtalet samtycker Kunden till att Bolaget använder sig av cookies för att kunna erbjuda Kunden bästa möjliga upplevelse.

7 KUNDENS ÅTAGANDEN

7.1 Kunden garanterar genom ingående av detta Avtal att den är behörig att sluta Avtalet.

7.2 Med behörig avses dels att Kunden har fyllt sexton (16) år samt att Kunden enligt svensk lagstiftning har rättshandlingsförmåga.

7.3 Kunden ska ha en giltig trafikförsäkring för den bil som är föremål för Tjänsten.

7.4 Kunden är skyldig att se till att den bil som är föremål för Tjänsten vid upphämtning av Bolaget har tillräckligt med bränsle för minst 8 kilometers körsträcka. Kunden åtar sig att betala för bränslekostnaden till och från Bolagets verkstad. Bilen ska vidare vara i ett kördugligt skick.

- 7.5 Kunden ansvarar själv för att den information som Kunden uppger är uppdaterad och korrekt.
- 7.6 Kunden får inte utnyttja Tjänsten eller Hemsidan för att få tillgång till obehörig information.
- 7.7 Kunden får inte söka av eller leta efter svagheter i Hemsidan för att, på sådant sätt utnyttja dessa, komma över information som inte är publicerat för offentligt ändamål, eller använda, sälja vidare, lagra, denna information avseende Bolagets Tjänst och kunder och annan icke publik information tillhörande Bolaget.
- 7.8 Bolaget ansvarar inte för information som Kunden publicerar via Hemsidan. Kunden äger allt innehåll och all information som Kunden publicerar på Hemsidan.
- 7.9 Av Kunden publicerat material får inte:
- Kränka, hota eller förtala andra personer eller utgöra intrång i andra människors privatliv.
 - Uppmana till eller utgöra brottslig handling.
 - Utgöra olaga våldsskildring, pornografi eller hets mot folkgrupp.
 - Innebära spridning av datavirus, skadliga koder eller s k spam.
 - Innehålla förfrågningar om eller distribution av piratkopior, försäljning av stöldgods, erbjudanden eller gåvor för sexuella tjänster, pyramidspel eller liknande.
 - Utgöra otillbörlig marknadsföring eller annars stå i strid mot Marknadsföringslagens bestämmelser.

8 BOLAGETS ÅTAGANDEN

- 8.1 Bolaget förbinder sig att tillhandahålla bokning av Tjänsten genom Hemsidan. Bolaget är skyldig att utföra Tjänsten i enlighet med detta Avtal.
- 8.2 I de fall där Kunden förvarar nya däck till bilen som är föremål för Tjänsten hos annat däckhotell än det Bolaget erbjuder, åtar sig Bolaget att hämta dessa däck hos däckhotellet för att kunna fullgöra Tjänsten. Bolaget står för denna bränslekostnad.
- 8.3 Bolaget åtar sig att utföra Tjänsten fackmannamässigt. I Tjänsten ingår:
- hämtning av bil (samt däck) från av Kunden angiven adress till Bolagets verkstad,

- däckskifte i Bolagets verkstad där också kontroll av mönsterdjup, justering av lufttryck och undersökning av eventuella skador på bilens däck eller fälg sker,
- förvaring av däck på Bolagets hjulhotell, kontroll och tvätt av samtliga avtagna däck. Kontrollen resulterar i en rapport till Kund där eventuella brister i avtagna däck ska framgå och
- leverans av bil tillbaka till samma adress som tidigare angivits av Kunden.

9 BOLAGETS BEFOGENHETER

- 9.1 Bolaget förbehåller sig rätten att granska Kundens sätt att hantera och använda Tjänsten samt att inhämta statistik om Tjänstens användning. Den statistik som tillhandahålls genom Tjänsten tillhör och ägs av Bolaget.
- 9.2 Bolaget förbehåller sig rätten att inte utföra Tjänsten om bilen vars däck ska bytas befinner sig på ett avstånd längre än 30 kilometer från Bolagets verkstad.
- 9.3 Bolaget har rätt, men inte skyldighet, att ta bort Kundens uppgifter på Hemsidan som Bolaget anser vara olagligt, kränkande, hotfullt, ärekränkande, nedsättande, obscen eller på annat sätt stötande, som bryter mot någon Parts immateriella rättigheter, eller som kan skada Tjänstens rykte och/eller förtroende.
- 9.4 Definitionen av uppgifter enligt punkt 9.3 utgör den information som Kunden lämnat på Hemsidan.
- 9.5 Bolaget förbehåller sig rätten att avsluta Kundens bokning av Tjänst vid uteblivet accepterande av ändrade allmänna villkor.
- 9.6 Vid försenad betalning (se punkt 3.3) äger Bolaget rätt att debitera dröjsmålsränta efter den räntesats som gäller enligt räntelagen (1975:635). Är dröjsmålet av väsentlig betydelse har Bolaget rätt att begära att ersättning för Tjänsten återbetalas av Kunden.

10 KUNDENS BEFOGENHETER

- 10.1 Kunden har rätt att begära information om Bolagets behandling av Kundens personuppgifter. Om Kundens uppgifter är felaktiga och/eller ofullständiga ska uppgifterna på begäran av Kunden rättas eller tas bort. Kunden har även rätt till en kopia av de uppgifter som behandlas av Bolaget.
- 10.2 Kunden har rätt till Bolagets kontaktuppgifter och, om en tredje part har åtkomst till uppgifterna, även kontaktuppgifter till tredje part. Vid förekomst av automatiserat beslutsfattande ska Kunden meddelas.

- 10.3 Kunden har rätt till information om tid för lagring och ändamålet med att Bolaget behandlar personuppgifterna. Kunden har vidare rätt att återkalla sitt samtycke gällande behandling av uppgifterna.

11 EVENTUELLA SKADOR

- 11.1 Skador som uppkommer på Kundens bil till följd av en trafikolycka då Bolaget hämtar eller lämnar bilen ansvarar Kundens försäkringsbolag för. Bolaget ska betala eventuell självrisk i försäkringsärendet.
- 11.2 Skador på Kundens bil som uppkommit efter tidpunkten för hämtning då bilen är i Bolagets besittning i Bolagets verkstad, är Bolaget skyldig att ersätta.

12 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 12.1 Bolaget äger samtliga immateriella rättigheter till Hemsidan och Tjänsten, inklusive, men inte begränsat till, design, konstverk, funktionalitet och dokumentation. Kunden får inte kopiera, modifiera, eller rekonstruera någon del av Hemsidan.
- 12.2 Kunden godkänner att Bolaget vid behov hämtar och använder statistik från bland annat tredje part i syfte att förbättra Hemsidan.

13 SEKRETESS

- 13.1 Parterna förbinder sig att inte, varken under Avtalets giltighet eller därefter, för utomstående avslöja sådan information som Parterna erhållit från den andra Parten och som är av sådan art att den är att betrakta som Parts affärshemlighet. Part ska också vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att sådana affärshemligheter avslöjas för utomstående. Med Parts affärshemlighet avses sådan information som Parten själv inte gjort allmänt känd eller gjorts allmänt känd av andra Parten genom brott mot detta Avtal.
- 13.2 I de fall Bolaget enligt lag är skyldig att lämna uppgifter anses Kunden ha samtyckt till att sådan uppgift lämnas. Sådana uppgifter kan avse, men är ej begränsat till, fakturerade belopp till Skattemyndigheten.

14 AVTALSTID OCH AVTALETS UPPHÖRANDE

- 14.1 Kundens godkännande av dessa allmänna villkor gäller från och med det datum Kunden registrerat en bokning av Tjänsten på Hemsidan och är därefter giltigt i 10 månader. Vid ny bokning av Tjänst efter 10 månader krävs ett nytt godkännande av dessa allmänna villkor från Kunden. Godkännande sker genom registrering av ny bokning av Tjänsten.

15 AVTALSBROTT OCH SKADESTÅND

- 15.1 Bryter Part mot något villkor i detta Avtal föreligger avtalsbrott.
- 15.2 Vid avtalsbrott ska den skadegörande Parten ersätta direkt skada som åsamkats den skadelidande.

16 FORCE MAJEURE

- 16.1 Om Parts fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet väsentligen förhindras eller försvåras av en omständighet som ligger utanför Parts kontroll, såsom, men ej begränsat till, lagbud, personalavgång, arbetskonflikt, naturkatastrof, krig eller myndighetsbestämmelser och vars följder Part inte skäligen kunnat undvika eller förhindra, ska detta utgöra befrielsegrund för ansvar för dröjsmål, skadestånd och/eller annan påföljd.

17 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

- 17.1 Detta Avtal reglerar endast förhållandet mellan Bolaget och dess Kunder.
- 17.2 Bolaget ansvarar inte för eventuella skador eller förluster till följd av att Hemsidan överför information över icke krypterade nätverk såsom e-post.
- 17.3 Bolaget ansvarar inte för eventuella skador eller förluster till följd av obehörig åtkomst till Kundens uppgifter.
- 17.4 Tillgången till Hemsidan och således bokning av Tjänsten kan tillfälligt komma att begränsas på grund av tekniskt förbättrings- eller underhållsarbete. Bolaget kommer att verka för att dessa avbrott ska bli så kortvariga som möjligt.
- 17.5 Bolaget ansvarar inte under några omständigheter för Kundens uteblivna vinst, intäkt, besparing, goodwill eller annan förlust på grund av driftavbrott, förlust av data, Kundens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man eller indirekt skada eller följdskada.
- 17.6 Bolagets sammanlagda och totala ansvar ska inte i något fall överstiga ett prisbasbelopp.
- 17.7 Bolaget utfärdar inga garantier för Tjänsten utöver vad som framgår av dessa allmänna villkor.

18 ÖVERLÅTELSE TILL TREDJE MAN

- 18.1 Kundens rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal är personliga och får inte överlåtas till tredje man. Bolaget äger rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till tredje man. Bolaget äger vidare rätt att anlita underleverantörer, rådgivare och andra sakkunniga

för att fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal och för att i övrigt tillhandahålla Tjänsten.

19 VILLKORS OGILTIGHET

- 19.1 Skulle något villkor i detta Avtal eller del därav befinnas ogiltigt, ska det inte medföra att Avtalet i dess helhet är ogiltigt. Parterna förbinder sig att så långt som möjligt söka jämkning i fråga om villkors ogiltighet. Är Part oense i fråga om jämkning av villkor inte kan nås gäller för vad som framgår enligt punkt 20.

20 TVIST OCH TOLKNING

- 20.1 Detta Avtal och eventuella särskilda villkor hänförliga till Tjänsten ska tolkas och regleras i enlighet med svensk rätt.
- 20.2 Tvist med anledning av detta Avtal eller eventuella särskilda villkor hänförliga till Tjänsten ska avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomregler för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut. Sätet för skiljeförfarandet ska vara Göteborg. Det språk som ska användas är svenska.
- 20.3 Skiljeförfarandet och all information som framkommer eller utväxlas under förfarandet, liksom varje beslut eller skiljedom som meddelas under förfarandet, ska behandlas konfidentiellt och får inte röjas för tredje man utan motpartens uttryckliga medgivande. En Part ska emellertid inte vara förhindrad att röja sådan information för att tillvarata sin rätt i förhållande till den andra Parten eller en försäkringsgivare eller om Parten är skyldig att röja informationen enligt tvingande lag, förordning eller børsregler.

21 FULLSTÄNDIG REGLERING

- 21.1 De allmänna villkoren i detta Avtal utgör hela Avtalet mellan Kunden och Bolaget och ersätter alla eventuella tidigare överenskommelser, skriftliga eller muntliga, mellan Kunden och Bolaget som rör Tjänsten.